

Procedura podávání a vyřizování stížností v rámci výcviku INSTEP

verze 20.1. 2024

- 1) Vztah studenta a institutu primárně ošetřuje smlouva o výcviku.
- 2) Pokud student věří, že smlouva nebyla dodržena nebo že se vyskytly jiné důvody pro stížnost, může ji vyjádřit a řešit během výcviku, a to buď face to face s vedoucím komunity nebo přímo na komunitním setkání. Stížnost musí být vyřízena do 3 dnů.
- 3) Pokud student věří, že jeho stížnost nebyla vedoucím komunity adekvátně vyřízena, může ji podat znovu v písemné formě. Zástupce INSTEP je povinen na tuto stížnost reagovat do 5 pracovních dnů a domluvit si se studentem schůzku, kde se stížnost bude věcně řešit.
- 4) Pokud student věří, že ani na schůzce se zástupcem INSTEP nebyla jeho stížnost adekvátně vyřízena, může se obrátit na Českou společnost pro psychoterapii, jíž byl výcvik INSTEP akreditován pro zdravotnictví, nebo na Českou asociaci pro psychoterapii, která výcvik certifikovala.
- 5) Student a INSTEP jsou povinni respektovat rozhodnutí České společnosti pro psychoterapii, resp. České asociace pro psychoterapii.